

# Espace Numérique de Formation du Cnam

<https://lecnam.net>

## Guide de l'utilisateur

Version	Date	Auteur	Description
1.0	25/07/2017	Equipe Enf@se	Première écriture de la documentation
1.1	07/03/2019	Equipe Enf@se	Suppression des mentions à la plateforme Plei@d. Ajout de la partie « Aide ». Modification de la page « Mon compte ». Ajout de la partie « Informations personnelles ».
1.2	13/03/2019	Equipe Enf@se	Modification des parties liées aux actualités, aux enseignements, aux services et aux applications suite à l'ajout de différentes fonctionnalités.

## Espace Numérique de Formation (ENF)

### Production

Lab's DN, Reims.

### Photographies

Sans mention contraire, les photographies ont été réalisées par l'unité image et son de la direction de la communication du Cnam (© Image et son/Cnam). Les informations utiles sont contenues dans les métadonnées IPTC de chaque image. Nous vous invitons à vous y reporter. L'infographie a été réalisée par la direction de la communication du Cnam.

### Rédaction du guide

Equipe ENF, Lab's DN.

**SOMMAIRE**


---

Sommaire .....	3
Introduction .....	4
1 Accéder à votre Espace Numérique de Formation .....	5
1.1 Connexion.....	5
2 Les services de la page d'authentification .....	7
2.1 Réinitialiser le mot de passe.....	7
2.2 Documentations .....	8
2.2.1 Documentations accessibles non connecté .....	8
2.2.2 Documentations accessibles une fois connecté .....	8
2.3 Page d'aide .....	9
3 La page d'accueil et les services proposés.....	10
3.1 Gérer son compte .....	11
3.1.1 Mon compte .....	11
3.1.2 Changer le mot de passe .....	13
3.1.3 Consultation de vos données personnelles .....	13
3.1.4 Se déconnecter .....	14
3.2 Fil d'Ariane.....	14
3.3 Actualités.....	14
3.3.1 Lecture d'une actualité .....	15
3.3.2 Voir toutes les actualités.....	15
3.4 Mes enseignements.....	16
3.4.1 Page d'accueil du centre d'enseignement .....	17
3.4.2 Voir tous mes enseignements.....	17
3.5 Mes services .....	19
3.6 Mes applications .....	20
3.7 Assistance.....	22

## INTRODUCTION

---


Votre Espace Numérique de Formation (ENF) est un site web accessible via l'adresse Internet <https://lecnam.net> qui joue un rôle de portail d'accès aux applications du Cnam.

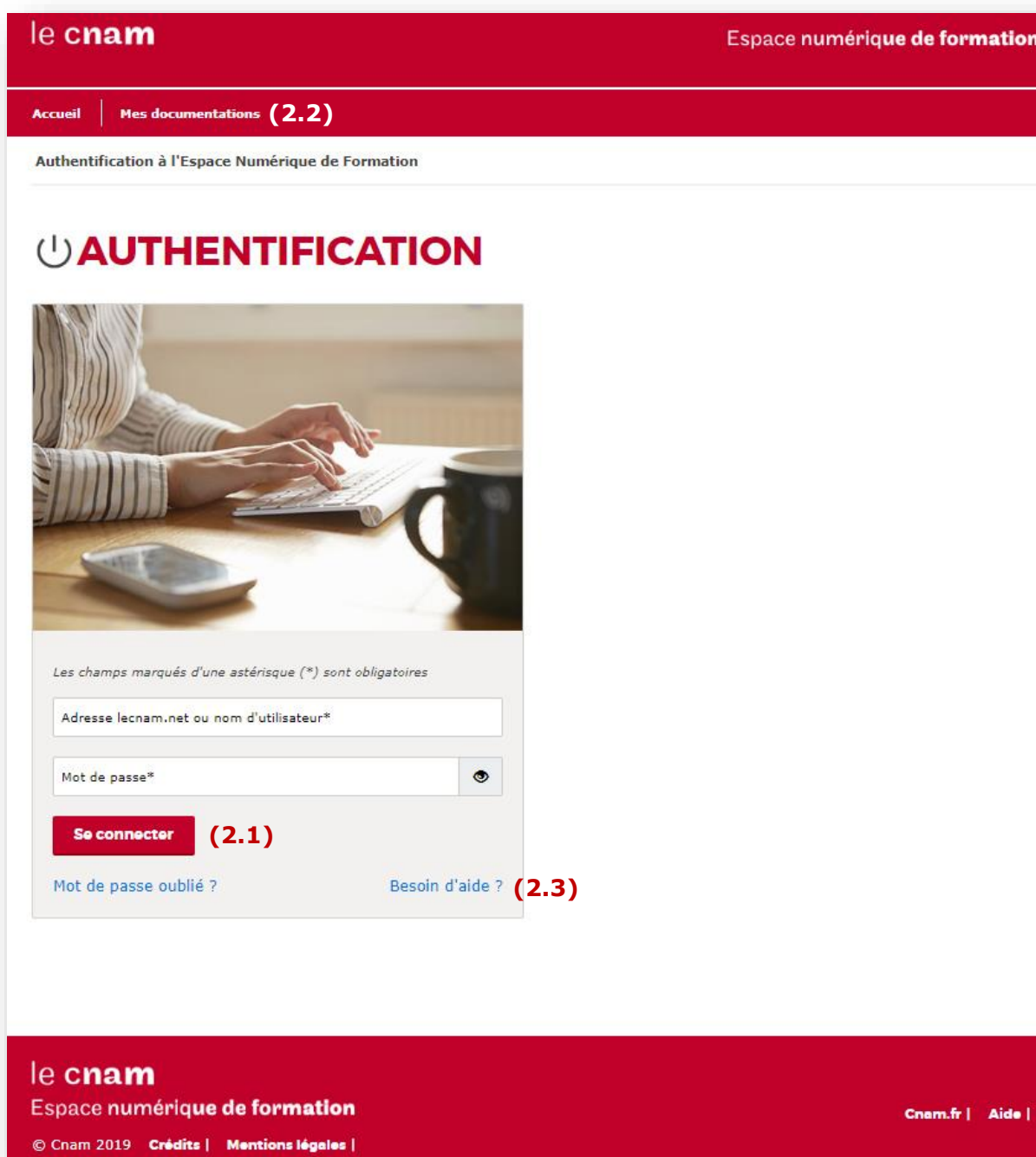
Actuellement, ce portail national permet d'accéder à l'ensemble des plateformes pédagogiques Moodle, aux ressources documentaires, à une nouvelle messagerie et à des services de travail collaboratif. Enfin, l'utilisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe sera généralisée à tous les services numériques du Cnam.

# 1 ACCEDER A VOTRE ESPACE NUMERIQUE DE FORMATION

## 1.1 Connexion

Pour vous connecter, il suffit de saisir votre **nom d'utilisateur** ou votre **adresse de messagerie Office 365** et votre **mot de passe** puis de cliquer sur le bouton **Se connecter**.

L'icône  vous permet de visualiser le contenu du champ « Mot de passe ».




le cnam Espace numérique de formation

Accueil | Mes documentations (2.2)


Authentification à l'Espace Numérique de Formation

# AUTHENTIFICATION



Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires

Adresse lecnam.net ou nom d'utilisateur\*

Mot de passe\* 

**Se connecter (2.1)**

[Mot de passe oublié ?](#) [Besoin d'aide ? \(2.3\)](#)

le cnam Espace numérique de formation

Cnam.fr | Aide |

© Cnam 2019 Crédits | Mentions légales |

Ecran 1.1: Page d'authentification

Cette page contient des parties présentes sur les différents écrans du portail ENF comme le menu, le fil d'Ariane et le pied de page. Elles seront occultées sur les captures suivantes pour se focaliser sur l'essentiel, excepté lors de l'apparition de nouvelles informations sur ces zones.

Dans le pied de page se trouvent des liens vers les crédits, les mentions légales, le site national du Cnam et la page d'aide.

## 2 LES SERVICES DE LA PAGE D'AUTHENTIFICATION

### 2.1 Réinitialiser le mot de passe

Si vous n'avez plus connaissance de votre mot de passe, vous avez la possibilité de le réinitialiser via le lien « mot de passe oublié ». Saisissez votre **nom d'utilisateur** ou **l'adresse électronique personnelle** ou encore **l'adresse Office 365** du compte ENF dont vous souhaitez réinitialiser le mot de passe, ainsi que votre **date de naissance**. Un courriel contenant votre nom d'utilisateur et un mot de passe temporaire vous sera envoyé sur votre adresse personnelle. Une fois connecté, il vous sera demandé de modifier le mot de passe temporaire pour des raisons de sécurité.



**RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE**

Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires

Nom d'utilisateur ou adresse email\*

Date de naissance \*

**VALIDER**

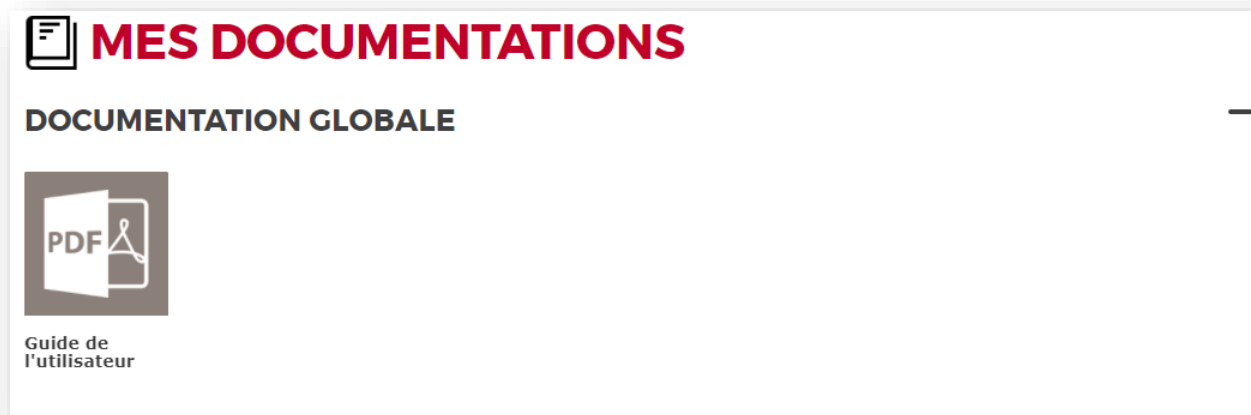
**Ecran 2.1 : Page de réinitialisation du mot de passe**

## 2.2 Documentations

Cette page, accessible dans les modes non connecté et connecté, vous permettra d'accéder à différentes documentations utiles dont cette présente documentation.

### 2.2.1 Documentations accessibles non connecté

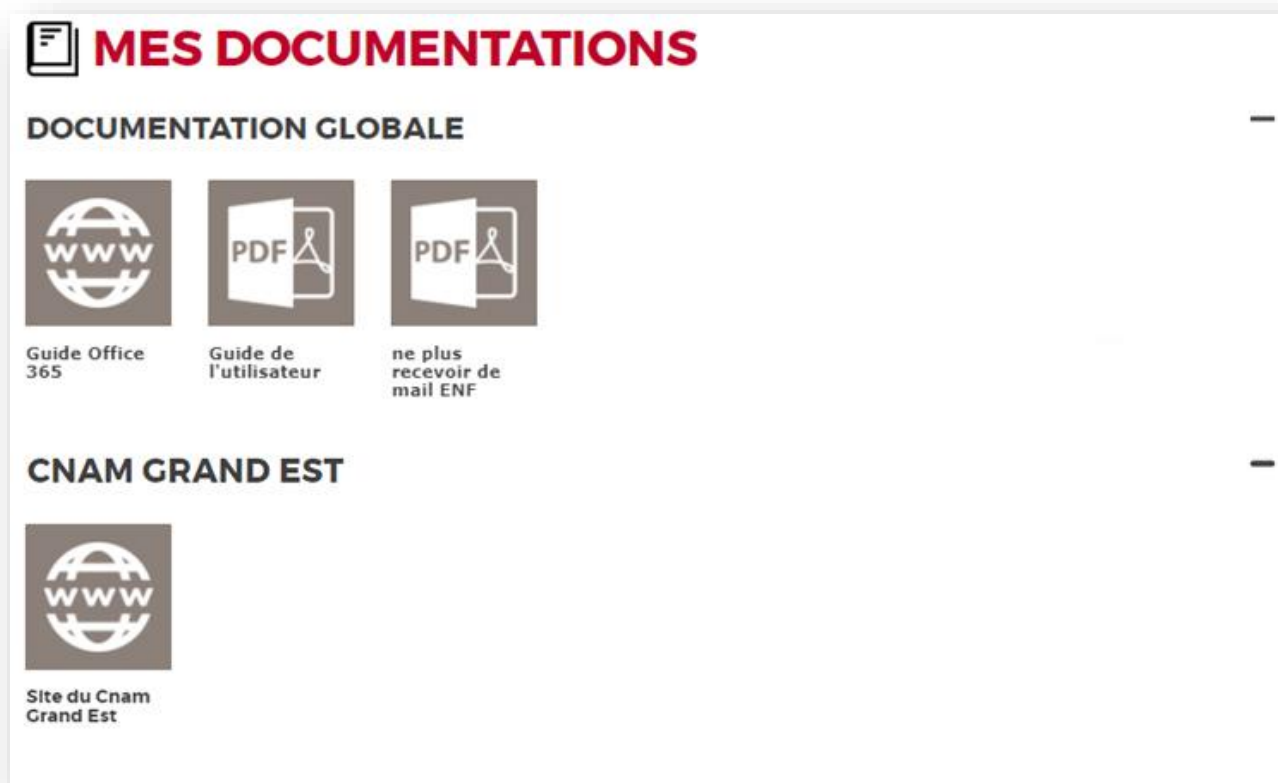
Une liste de documents accessibles en étant non connecté à l'ENF est disponible sur cette page.



**Ecran 2.2.1 : exemple de documentation accessible en mode non connecté**

### 2.2.2 Documentations accessibles une fois connecté

Une liste de documents accessibles en étant connecté à l'ENF est disponible sur cette page.



**Ecran 2.2.2 : exemple de documentation accessible une fois connecté**



## 2.3 Page d'aide

Cette page, uniquement accessible en mode non connecté, vous permet d'adresser une demande d'aide à l'assistance de votre établissement si vous rencontrez des difficultés de différentes natures.

**AIDE**

Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter? Merci de remplir le formulaire ci-dessous. Les informations personnelles sont obligatoires et permettront de vous identifier. Les données suivantes doivent être remplies avec le plus de précisions possibles afin de mieux cerner votre demande.

*Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires.*

### INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

Email personnel

Email de contact

Au Cnam, vous êtes \*

Auditeur  Personnel

### VOTRE ENVIRONNEMENT

Adresse IP

Périphérique \*

Système d'exploitation

Navigateur

Version du navigateur

Type de connexion \*

### VOTRE DEMANDE

Qualification \*

Nature \*

Explications détaillées \*

Image liée à la demande (2 Mo maximum)

 Aucun fichier choisi

Code de sécurité \*

WRT0Z

**Envoyer**

**Ecran 2.3 : formulaire d'aide**

La partie « Informations personnelles » du formulaire sert à vous identifier lors de sa validation, afin d'orienter votre demande vers votre centre Cnam principal.

La partie « Votre environnement » sert à donner de plus amples informations techniques sur les éléments utilisés (périphérique, navigateur, type de connexion, etc.). Certains champs sont, dans la mesure du possible, remplis automatiquement. Ces informations peuvent servir au destinataire de la demande pour qu'il puisse contextualiser votre environnement s'il s'agit d'une demande technique.

La partie « Votre demande » sert à expliquer votre problème, et vous permet de joindre un fichier à votre demande.

### 3 LA PAGE D'ACCUEIL ET LES SERVICES PROPOSES

Une fois connecté avec le formulaire décrit dans la partie 1.1, vous serez redirigé vers un écran similaire à celui-ci. Il s'agit de la page d'accueil du Portail ENF, point central d'accès aux plateformes pédagogiques, aux actualités, aux services et aux applications du Cnam.

Les informations qu'elle présente (actualités, enseignements, services et applications) concernent tous les établissements où vous êtes inscrit. Il est possible de consulter la page d'accueil d'un établissement particulier en cliquant sur le bloc d'en-tête dans la partie « Mes enseignements » (voir 3.4). Dans ces deux pages, les informations sont affichées sous forme de carrousel. Vous pouvez à partir de cette page ordonnancer les différents blocs avec les flèches présentes à gauche des titres.

le cnam
Espace numérique de formation

Accueil | Mes enseignements | Actualités | Mes documentations

 (Auditeur) **(3.1)**

Accueil ENF / **(3.2)**

↓ ACTUALITÉS (3.3)

**Projet Escape Nutrigame**

Vous avez entre 15 et 29 ans, vous résidez en région Grand Est et vous avez le goût du jeu et des énigmes ? Rejoignez-nous et participez à la création d'un Escape Game en...

Lire la suite >

**Smart Building**

Le mooc coproduit par SBA et le Cnam dresse un état de l'art sur les technologies du smart-building et de la smart-city. Il permet à l'ensemble des acteurs...

Lire la suite >

**Rencontre avec les élèves de master - Et si je poursuivais mes études par une thèse?**

Cette réunion d'information s'adresse aux étudiant.e.s de master intéressé.e.s par une inscription en thèse...

Lire la suite >

**Informatique - Mooc - Deep Learning**

Vous êtes passionnés d'Intelligence Artificielle, et attirés par les succès spectaculaires récemment obtenus par le « deep learning »...

Lire la suite >

**Droit - Mooc - Comprendre le droit des contrats de travail**

Fondé sur la pratique et la gestion quotidienne en entreprise, de leur naissance à leur fin, ce cours traite de toutes les...

Lire la suite >

**Mathématiques - Mooc - Socle en Mathématiques**

Les mathématiques sont partout, elles constituent le fondement de beaucoup de connaissances scientifiques et techniques, et donnent...

Lire la suite >

Voir toutes les actualités >

↑↓ MES ENSEIGNEMENTS (3.4)

**Cnam Grand Est**

NFA017 - FOD - FOAD

**Développement web (2) : sites dynamiques et développement côté serveur**

Centre FOD Nationale Grand Est  
2018 - 2019 - Semestre 2

MSE146 - FOD - FOAD

**Principes généraux et outils du management d'entreprise**

Centre FOD Nationale Grand Est  
2018 - 2019 - Annuel

**Cnam Pays de la Loire**

RSX112 - FOD - HD

**Sécurité et réseaux**

CENTRE CNAM FOD  
2018 - 2019 - Semestre 2

Voir tous mes enseignements >

↑↓ MES SERVICES (3.5)

**Ressources documentaires**

**Contacts Cnam**

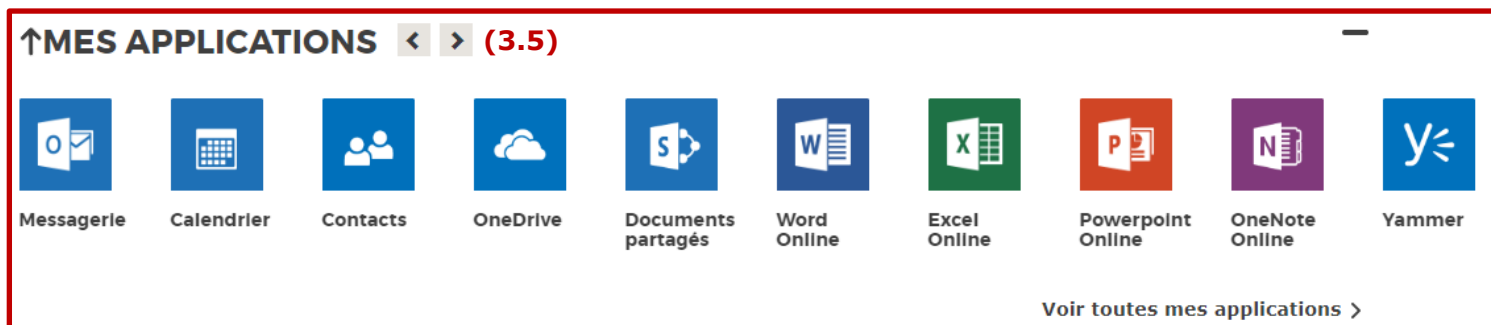
**LivingLab**

**Annuaire des personnels du Cnam**

**Planning**  
*Planning*


**Cursus**  
*Cursus*

Voir tous mes services >

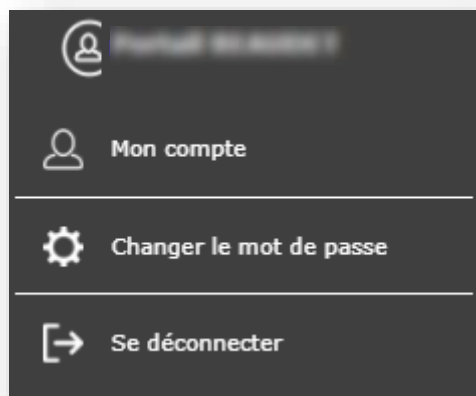


Ecran 3 : page d'accueil une fois connecté

### 3.1 Gérer son compte

L'icône  suivie de votre prénom et de votre nom est un lien donnant accès à un sous-menu contenant :

- Mon compte
- Changer le mot de passe
- Se déconnecter



Ecran 3.1 : Bouton de gestion du compte

#### 3.1.1 Mon compte

Cette page est un résumé succinct de votre compte ENF (nom, prénom, courriel personnel, courriel Cnam et dernier accès au portail ENF).

Vous pouvez à partir de cette page décider de ne plus recevoir de courriels en provenance du Portail ENF. **Attention, vous ne recevez plus les informations techniques (telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe) en cas de modification sur votre compte ENF.**

La page « Mon compte » présente les coordonnées de votre centre Cnam principal si vous souhaitez demander une modification de vos données personnelles ou exercer votre droit d'opposition.

Toujours sur cette page, vous pouvez également sélectionner la langue d'affichage du portail ENF (Français ou Anglais). Cette modification sera répercutée sur Moodle.



## MON COMPTE

### INFORMATIONS PERSONNELLES



Nom	LECLERQ
Prénom	Thomas
Courriel	thomas.leclercq@leclercq.com
Courriel Office 365	thomas.leclercq@leclercq.com
Votre dernier accès	Le 06/03/2019 à 15:36:05, à partir de Office 365
Centre Cnam principal	Cnam Grand Est / <a href="mailto:thomas.leclercq@leclercq.com">thomas.leclercq@leclercq.com</a>

En application du règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en application le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles collectées et traitées par le Cnam.

Votre accès à l'Espace Numérique de Formation du Cnam (ENF) induit l'enregistrement de différentes données personnelles (nom, prénom, date de naissance, email personnel...). L'enregistrement de ces données est nécessaire au fonctionnement du portail ENF ainsi qu'aux différents outils liés à l'ENF vers lesquels ces données sont potentiellement exportées.

Via le lien ci-dessous, vous pouvez consulter vos données personnelles liées à l'ENF.  
**(3.1.3)**  
[Consulter vos données personnelles.](#)

Vous pouvez également obtenir la rectification de vos données personnelles ou exercer votre droit d'opposition pour un motif légitime et impérieux. Vous pouvez exercer ce droit en contactant votre centre **Cnam Grand Est** : [thomas.leclercq@leclercq.com](mailto:thomas.leclercq@leclercq.com).

Disposer de plus amples informations quant au traitement des données personnelles.

### RÉCEPTION DES COURRIELS DU PORTAIL ENF

Ne plus recevoir de courriel provenant du portail ENF\*

\* En cochant cette case, vous ne recevrez plus aucun courriel sur votre adresse personnelle [thomas.leclercq@leclercq.com](#) provenant du portail ENF (informations de connexion par exemple).

### CHOIX DE LA LANGUE DE L' ENF

Sélectionner la langue\*

Français ▼

\* Si vous possédez un compte Moodle, la langue sera également modifiée.

Enregistrer


**Ecran 3.1 : Exemple de la page "Mon compte"**

### 3.1.2 Changer le mot de passe

Cette fonctionnalité vous permet de modifier le mot de passe associé à votre compte ENF. Pour cela, vous devez saisir votre ancien mot de passe, le nouveau mot de passe souhaité et le confirmer.

Votre mot de passe doit comporter huit caractères au minimum et inclure un chiffre, une lettre minuscule, une lettre majuscule et au moins un des caractères spéciaux suivants : ! @ % & ( ) \_ + - = [ ] { } ; : , . < > ? / Il ne peut contenir que des lettres, des chiffres, ainsi que les caractères spéciaux spécifiés.

## CHANGER LE MOT DE PASSE



*Les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires*

Votre nouveau mot de passe doit comporter **8 caractères minimum**, inclure au moins un **chiffre**, une **lettre minuscule**, une **lettre majuscule** et un **caractère spécial**. Liste des caractères spéciaux autorisés : ! @ % & ( ) \_ + - = [ ] { } ; : , . < > ? /

**Ecran 3.2 : formulaire de changement de mot de passe**

### 3.1.3 Consultation de vos données personnelles

Cette page vous permet de connaître vos données personnelles dont dispose le portail ENF. Elles sont regroupées en plusieurs onglets.



**Ecran 3.3 : Onglets des informations personnelles**

**Onglet « Portail ENF »** : Contient les données personnelles telles que les informations civiles (nom, prénom, etc.), les centres Cnam dans lesquels vous êtes inscrit, vos applications, vos services, vos actualités lues ou non lues, vos documentations et les unités auxquelles vous êtes inscrit.

**Onglet « Moodle »** : Affiche les informations qui composent vos différents comptes sur les plateformes Moodle (identifiant, nom d'utilisateur, enseignements, etc.).

**Onglet « Connexion ENF »** : Vous donne des indications pour chaque connexion effectuée sur le portail ENF telles que les dates de connexion, les adresses IP associées et les applications concernées par la connexion.

**Onglet « Autres applications »** : Cet onglet vous donne des explications sur la façon de contacter les responsables des applications qui ne dépendent pas directement de l'ENF.

#### 3.1.4 Se déconnecter

Ce lien vous déconnecte « proprement » de l'Espace Numérique de Formation du Cnam. Il est vivement conseillé de l'utiliser une fois que vous avez terminé.

### 3.2 Fil d'Ariane

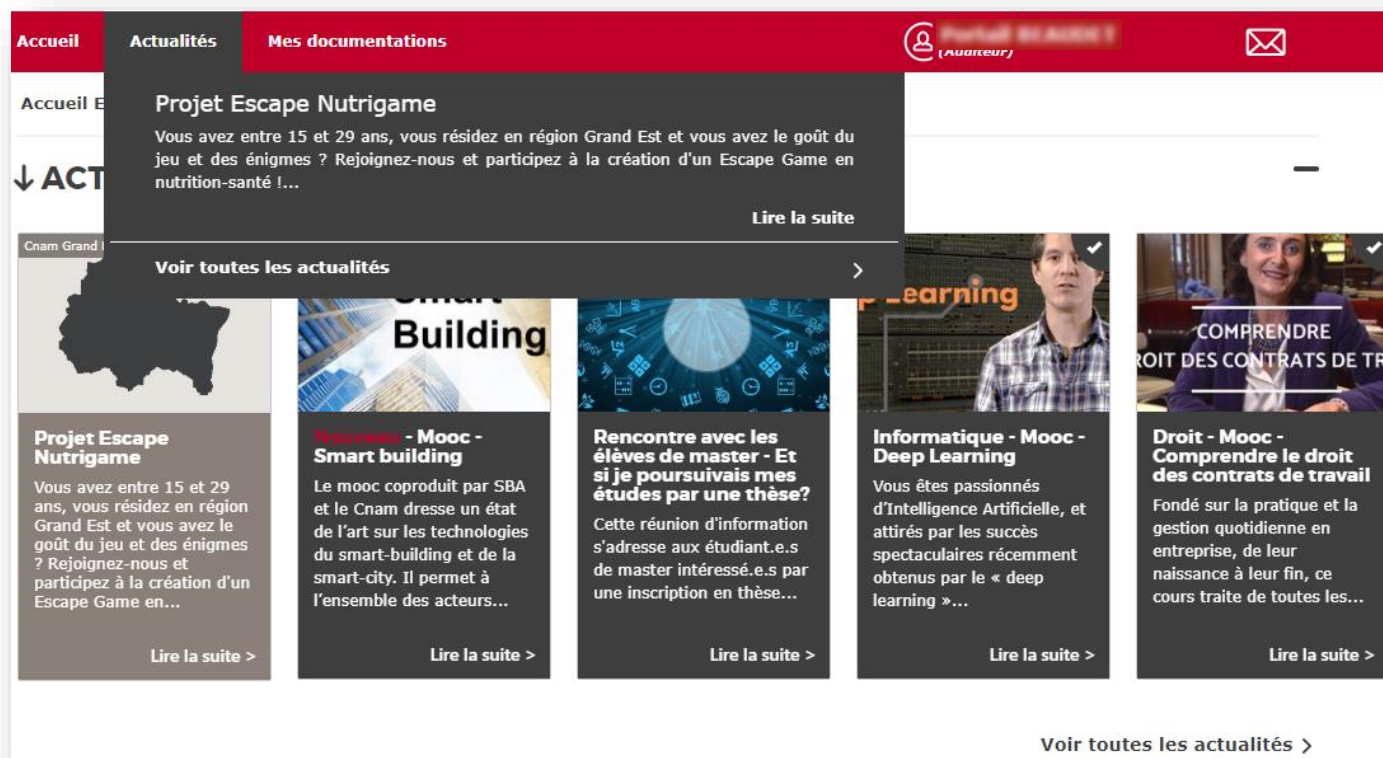
Le fil d'Ariane situe votre position sur le portail ENF et vous donne la possibilité de revenir à tout moment sur la page d'accueil.

### 3.3 Actualités

Cette section présente les actualités du Cnam, nationales ou régionales (provenant des établissements où vous êtes inscrit).

Les actualités nationales, quand il y en a, ne sont visibles que sur la page d'accueil. Il est possible de les marquer comme lues, elles ne s'afficheront alors plus sur le Portail ENF. Le lien « Lire la suite » d'une actualité nationale vous emmène vers le site national du Cnam.

Les actualités régionales disparaissent de la page d'accueil une fois lues ou en cliquant directement sur le bouton « marquer comme lue » en haut à droite. Il vous est également possible d'épingler une actualité régionale pour qu'elle reste affichée dans votre carrousel d'actualités même si elle a été lue. Ces actualités sont accessibles à partir de la page d'accueil ou du menu principal.



Ecran 3.3.1 : le carrousel et le menu des actualités

### 3.3.1 Lecture d'une actualité

En cliquant sur une actualité, celle-ci passe en « lue » : elle n'apparaît plus en page d'accueil ou dans le menu « Actualités ». Les boutons « Marquer comme non lue » ou « épingler » remettent en exergue l'actualité (elle est de nouveau présente dans le carrousel des actualités). L'épinglage permet en plus de mettre en avant l'actualité, qui sera affichée avant les autres sur la page d'accueil.

## PROJET ESCAPE NUTRIGAME

Cnam Grand Est

Vous avez entre 15 et 29 ans, vous résidez en région Grand Est et vous avez le goût du jeu et des énigmes ?

Rejoignez-nous et participez à la création d'un Escape Game en nutrition-santé !

Participez à la création d'un outil national !

Des événements et des ateliers vont être organisés.

Pour participer cliquez [ici](#)

Épingler

Marquer comme non lue

Ecran 3.3.1 : la lecture d'une actualité

### 3.3.2 Voir toutes les actualités

Le lien « Voir toutes les actualités » vous permet de consulter la liste des actualités y compris celles que vous avez déjà lues. A partir de cette liste, il est possible de marquer une actualité comme non lue. Ainsi, elle sera à nouveau visible dans le fil des actualités. S'il n'y a aucune actualité en cours, cette partie ne s'affiche pas.

## ACTUALITÉS



### Projet Escape Nutrigame

Vous avez entre 15 et 29 ans, vous résidez en région Grand Est et vous avez le goût du jeu et des énigmes ? Rejoignez-nous et participez à la création d'un Escape Game en nutrition-santé ! Participez à la création d'un outil national! Des évènements et des ateliers vont être organisés. Pour... [Lire la suite](#)

[Marquer comme non lue](#)

Ecran 3.3.2 : la liste des actualités

## 3.4 Mes enseignements

Rendez-vous sur vos salles pédagogiques d'un simple clic, vous arriverez alors sur la plateforme pédagogique Moodle. Le cadre d'en-tête vous permet de vous rendre sur la page d'accueil de l'établissement ou de vous rendre dans une salle administrative (il peut s'agir d'informations pratiques par exemple). Si vous n'êtes inscrit à aucune salle, cette partie ne s'affiche pas.

### MES ENSEIGNEMENTS < >

The screenshot shows a user interface for 'MES ENSEIGNEMENTS'. On the left, there is a navigation menu with the Cnam Grand Est logo and a dropdown menu labeled 'Choisissez votre page'. The main area contains a carousel of two course cards:

- Course 1:** EME102 - FHTT, Management et organisation des entreprises, Centre régional, 2016 - 2017 - Semestre 2.
- Course 2:** GLG204 - FHTT, Architectures Logicielles Java(2), Centre régional, 2016 - 2017 - Semestre 2.

On the right, there is another navigation menu with the Cnam Pays de la L logo. Red arrows point from the interface elements to labels on the right:

- An arrow from the top right of the carousel points to 'Accueil de l'établissement'.
- An arrow from the middle right of the carousel points to 'Salle pédagogique'.
- An arrow from the bottom right of the carousel points to 'Salle(s) administrative(s)'.

Ecran 3.4.a : le carrousel des enseignements





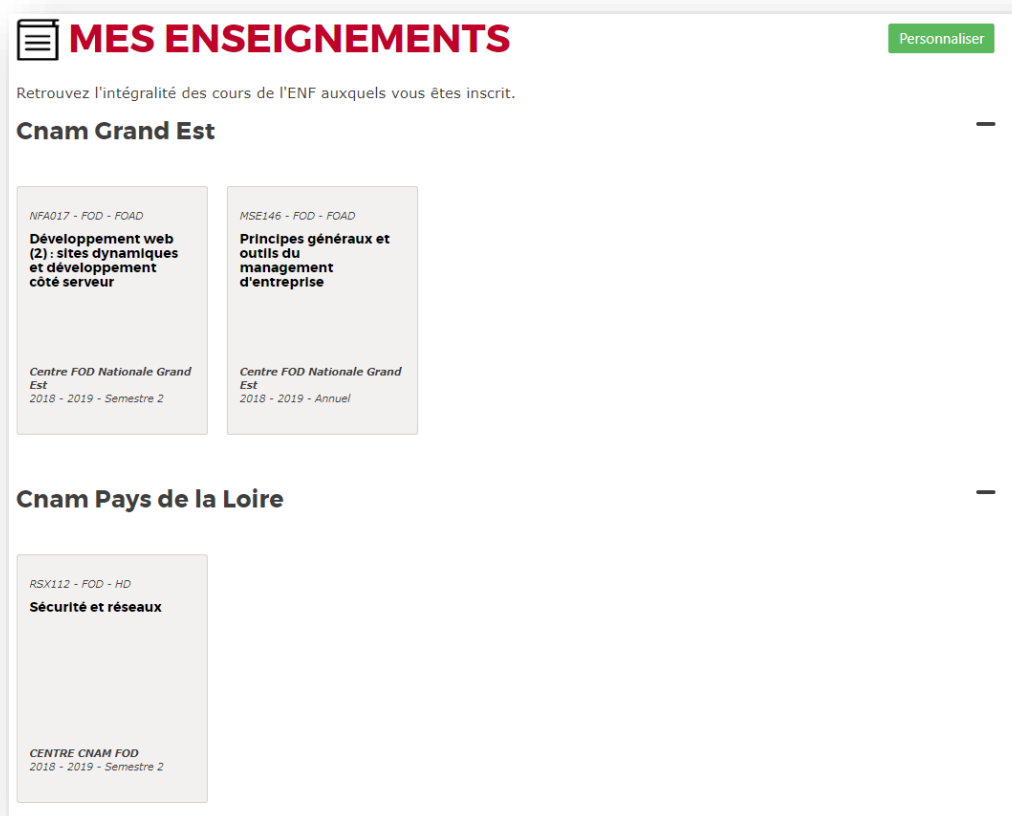
**Ecran 3.4.b : le menu des enseignements**

### 3.4.1 Page d'accueil du centre d'enseignement

Cette page est semblable à la page d'accueil à la différence que vous ne voyez que les actualités, les salles, les services et les applications de l'établissement concerné.

### 3.4.2 Voir tous mes enseignements

En cliquant sur ce lien (dans le menu ou en dessous du carrousel), vous visualiserez vos salles sous un format différent. Les enseignements s'affichent sous la forme de tuiles placées les unes à la suite des autres.



**Ecran 3.4.2 : la liste des enseignements sous forme de tuiles**

Cette page vous permet également de personnaliser (bouton Personnaliser en haut à droite) l'affichage de vos enseignements. Vous pouvez ordonnancer vos centres Cnam et vos salles pédagogiques au sein d'un même centre.

**Vous pouvez également masquer une salle pédagogique : elle n'apparaîtra alors plus sur votre page d'accueil.**

La personnalisation n'affecte pas le lien du menu « mes enseignements ».

The screenshot displays the 'MES ENSEIGNEMENTS' (My Courses) interface. At the top right, there are three buttons: 'Valider' (green), 'Réinitialiser' (orange), and 'Annuler' (red). Below the title, a subtitle reads 'Retrouvez l'intégralité des cours de l'ENF auxquels vous êtes inscrit.' (Find all courses of the ENF to which you are subscribed.)

The interface is organized into sections for different centers:

- ↓ Cnam Grand Est**: This section contains two course cards. The first card is for 'NFA017 - FOD - FOAD' with the title 'Développement web (2) : sites dynamiques et développement côté serveur' and is associated with 'Centre FOD Nationale Grand Est 2018 - 2019 - Semestre 2'. The second card is for 'MSE146 - FOD - FOAD' with the title 'Principes généraux et outils du management d'entreprise' and is associated with 'Centre FOD Nationale Grand Est 2018 - 2019 - Annuel'. There are navigation arrows between these two cards.
- ↑ Cnam Pays de la Loire**: This section contains one course card for 'RSX112 - FOD - HD' with the title 'Sécurité et réseaux' and is associated with 'CENTRE CNAM FOD 2018 - 2019 - Semestre 2'.

Each course card has a small 'x' icon in the top right corner, likely for removing the course from the selection.

**Ecran 3.4.3 : mode personnalisation des enseignements**

### 3.5 Mes services

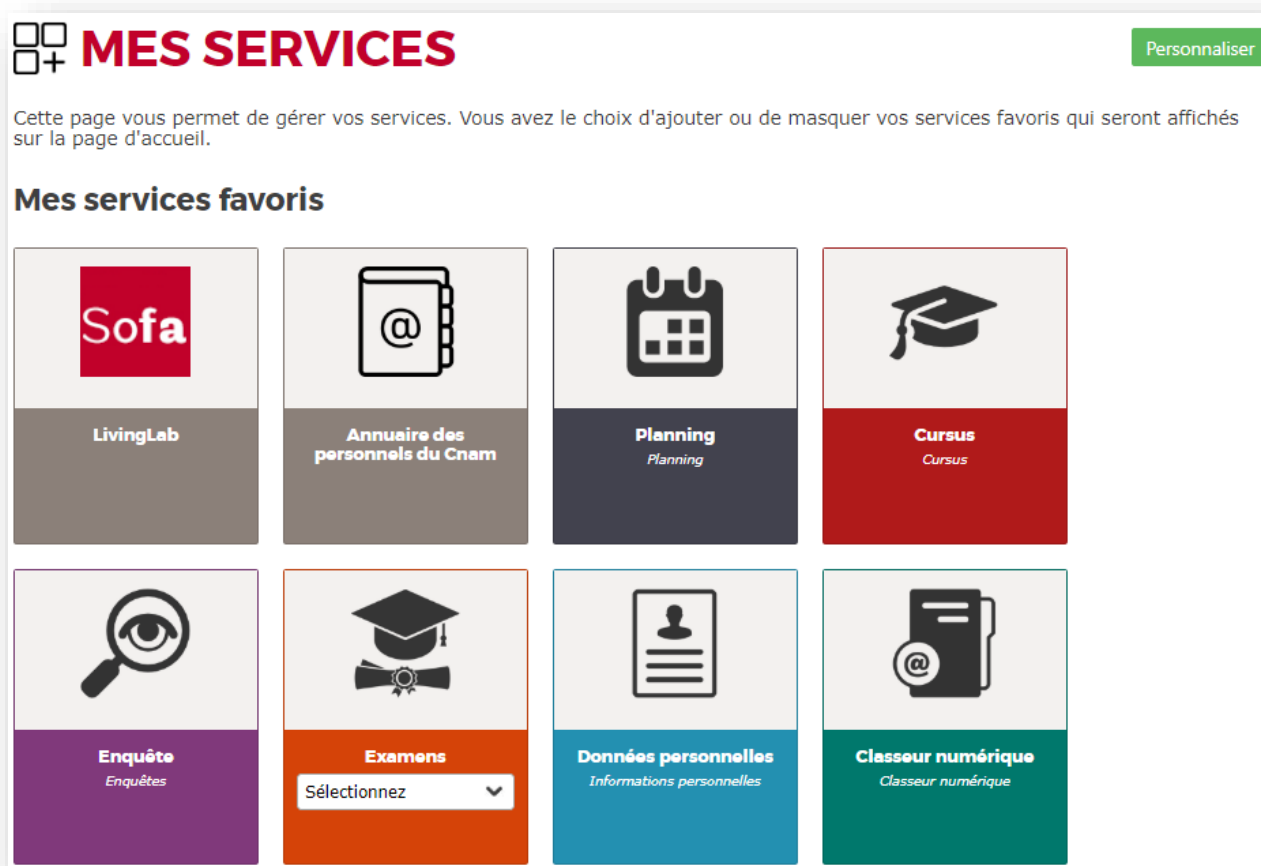
Le carrousel des services vous donne accès à différents services nationaux ou régionaux. Retrouvez-ici l'accès vers les ressources documentaires du Cnam par exemple.



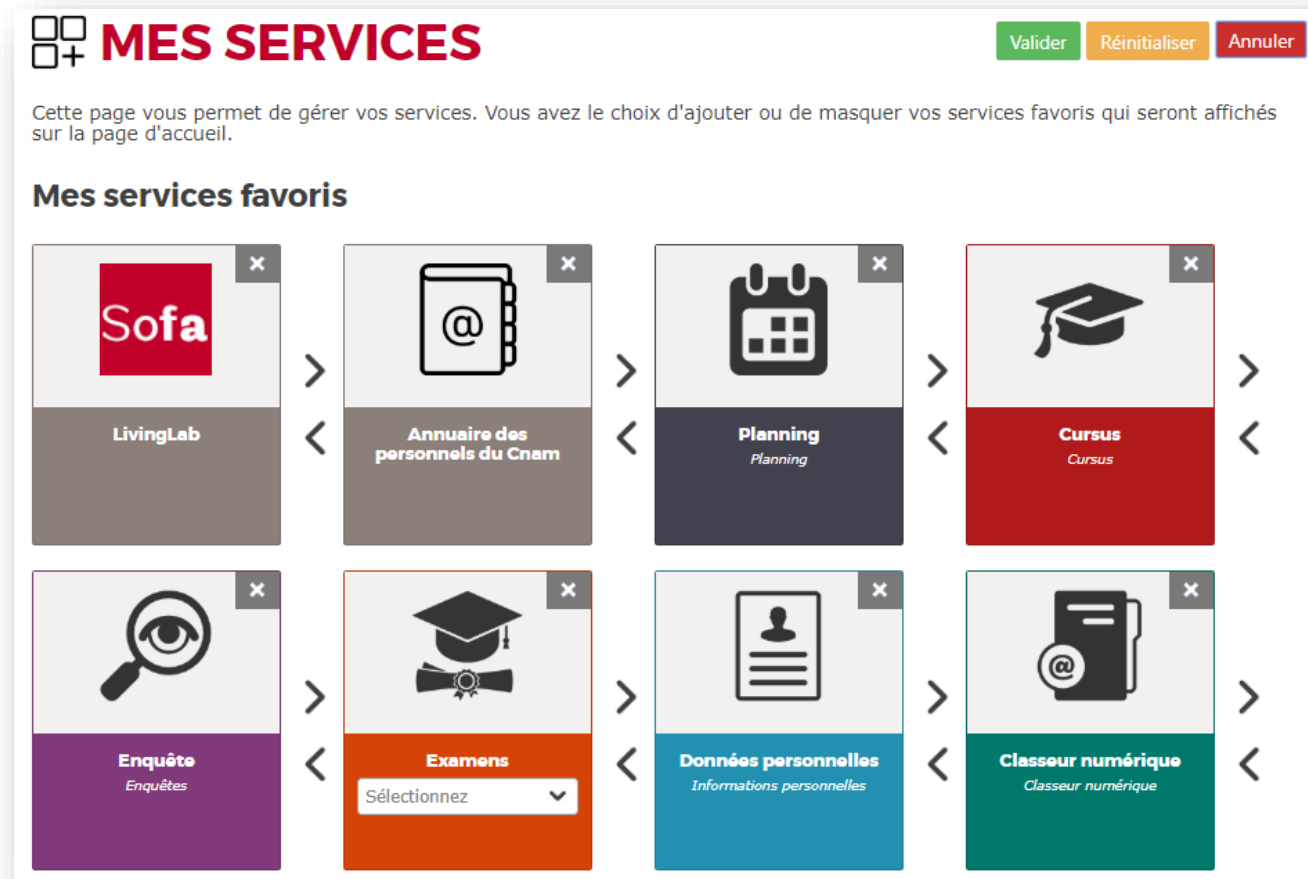
#### Ecran 3.5 : le carrousel des services du Cnam en page d'accueil

Chaque établissement peut proposer ses propres services, cette liste peut donc être plus grande que celle proposée ci-dessus.

A l'instar du lien « Voir tous mes enseignements », le lien « Voir tous mes services » vous présente un affichage de vos services. Vous pouvez depuis cette page personnaliser vos services.



#### Ecran 3.5.1 : la liste des services sous forme de tuiles



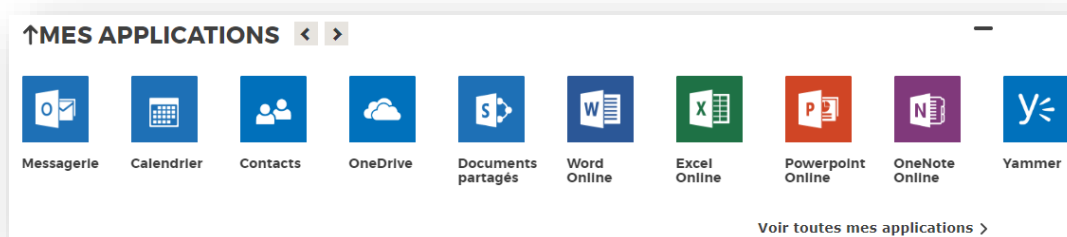
### Ecran 3.5.2 : mode personnalisation des services

Comme pour les enseignements, un service masqué n'apparaîtra plus sur votre page d'accueil.

## 3.6 Mes applications

La liste des applications auxquelles vous avez accès est affichée ici. Si vous possédez un compte Office 365, ces applications apparaissent ici. Elles vous permettent entre autres :

- La consultation de vos messages
- L'accès au partage One Drive
- L'accès aux logiciels de la suite Office
- ...



### Ecran 3.6: le carrousel des applications du Cnam en page d'accueil

Chaque établissement peut proposer ses propres applications, cette liste peut donc être plus grande que celle proposée ci-dessus.

A l'instar du lien « Voir tous mes enseignements », le lien « Voir toutes mes applications » vous présente un affichage de vos applications. Vous pouvez depuis cette page personnaliser vos applications.



**Ecran 3.6.1 : la liste des applications sous forme de tuile**



**Ecran 3.6.2 : mode personnalisation des services**

**Comme pour les enseignements, une application masquée n'apparaîtra plus sur votre page d'accueil.**

### 3.7 Assistance

Ce lien vous donne les coordonnées des assistances de chaque établissement où vous êtes inscrit.

## ASSISTANCE

Vous rencontrez des difficultés ? Contactez l'assistance de l'établissement concerné :

<b>Cnam Pays de la Loire</b> Assistance technique : <a href="mailto:assistance_technique_pdl@lecnam.net">assistance_technique_pdl@lecnam.net</a> 03 00 00 00 00  Assistance scolarité : <a href="mailto:assistance_scolarite_pdl@lecnam.net">assistance_scolarite_pdl@lecnam.net</a> 03 00 00 00 00	<b>Cnam Grand Est</b> Assistance technique : <a href="mailto:assistance_technique_get@lecnam.net">assistance_technique_get@lecnam.net</a> 03 00 00 00 00
--	---

#### **Ecran 3.7 : l'écran assistance accessible à partir du lien dans le pied de page**

Les numéros de téléphone et les adresses email sont donnés à titre d'exemple, ils ne correspondent pas aux coordonnées réelles.